

**ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический
университет»
ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОЛОГИИ И УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ
ПРОЦЕССАМИ
Кафедра «Социологии и социальной работы»
Социологическая лаборатория**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

приглашаем Вас принять участие

**Во II Межрегиональной научно-практической конференции
«Сфера сервиса в социологическом измерении»**

30 октября 2014 г.

*Мероприятие проводится в рамках реализации проекта 2.2.2 «Программы стратегического развития
ФГБОУ ВПО «СПбГЭУ» на 2014-2016 годы»*

Цель конференции: обсуждение теоретико-методологических подходов и предметного поля социологии сферы сервиса, тенденций развития, процессов институционализации сферы сервиса в России.

Научный руководитель конференции: и.о. зав. кафедрой «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ, д.с.н., профессор Р.А. Костин.

Направления работы конференции (секции):

1. Теоретико-методологические основы изучения сферы сервиса

- Сфера сервиса в предметном поле социологии.
- Социогуманитарные науки в изучении сферы сервиса: межпредметные связи, методологические подходы.
- Перспективы развития социологии сферы сервиса.
- Зарубежный опыт социологического изучения сферы сервиса.

2. Институционализация и тенденции развития сферы сервиса в России

- Становление сервиса как социального института.
- Нормативные основания функционирования сферы сервиса как социального института
- Социальная стратификация потребителей и исполнителей услуг
- Инновационные и модернизационные процессы в сфере сервиса
- Проблемы государственного, регионального и муниципального управления в сфере сервиса.
- Перспективы развития сферы сервиса в регионе.
- Социальные проблемы в сфере сервиса.

- Социальные коммуникации и конфликты в сфере сервиса.

3. Труд и предпринимательство в сфере сервиса

- Специфика трудовой среды в сервисных организациях.
- Проблемы управления на сервисных предприятиях.
- Управление персоналом в сервисных организациях.
- Социальная ответственность и инновационный потенциал предпринимательства в сфере сервиса.
- Предприниматели и государство: взаимодействие в сфере сервиса.

4. Подготовка кадров для сферы сервиса

- Характеристика профессиональной деятельности специалистов сферы сервиса
- Профессиональная подготовка специалистов для сферы сервиса в России
- Взаимодействие работодателей и выпускников сервисных вузов на рынке труда
Международный опыт подготовки кадров для сферы сервиса

Конференция проводится в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» по адресу:

г. Санкт-Петербург, ул. Кавалергардская д. 7, лит А

К участию в работе конференции приглашаются преподаватели, аспиранты, магистранты и студенты вузов, научные сотрудники РАН и других академий, занимающиеся изучением сферы сервиса, руководители государственных и негосударственных, муниципальных и других организаций, предприятий, предприниматели. В качестве слушателей приглашаются все заинтересованные лица.

Организационная группа конференции:

Научный руководитель: и.о. зав. кафедрой «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ, д.с.н., проф. Костин Роман Алексеевич.

Члены организационной группы: к.с.н., доц. Шишкина Евгения Владимировна, доц. каф. «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ; к.с.н., Рочева Яна Сергеевна, ст. преп., каф. «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ; к.с.н., доц. Бояркина Сания Исааковна, доц. каф. «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ; к.с.н., Крылова Марина Алексеевна, доц. каф. «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ; к.с.н., доц. Михайлова Елена Александровна, доц. каф. «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ; к.с.н., Самсонова Татьяна Ивановна, доц. каф. «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ.

Секретарь: специалист по учебной работе 1 категории кафедры «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ Пестрикова Елена Владимировна.

Принятые материалы будут опубликованы к началу конференции.

Просим Вас до **20 сентября 2014 г.** (включительно) присылать текст публикаций и заявку в организационную группу конференции по электронной почте: **kaf_sociology@mail.ru** (тема письма «Конференция») оформленные согласно *Приложениям 1, 2*. Текст публикации и заявка предоставляются отдельными файлами. В названии материалов должна быть указана фамилия автора с добавлением слова «текст» (например: Иванов_текст.doc), в названии заявки указывается фамилия автора с добавлением слова «заявка» (например: Иванов_заявка.doc).

Организационная группа оставляет за собой право отклонить не соответствующие теме конференции и предъявляемым требованиям материалы. Тексты авторам не возвращаются, не рецензируются, публикуются в авторской редакции.

Контакты:

Подробная информация – на сайте СПбГЭУ: <http://unecon.ru/>

Организационная группа:
к.с.н., доц. Шишкина Евгения Владимировна
Тел 8 921 921 48 53

к.с.н., Рочева Яна Сергеевна,
Тел.: 8 906 246 30 49

Секретарь организационной группы:
специалист по учебной работе 1 категории кафедры «Социологии и социальной работы» СПбГЭУ Пестрикова Елена Владимировна
тел. (812) 405- 75-85
e-mail: **kaf_sociology@mail.ru**

Заявка

**Участника во второй Межрегиональной научно-практической конференции
«Сфера сервиса в социологическом измерении»**

1. Фамилия, имя, отчество (для студентов, магистрантов и аспирантов указать также Ф.И.О., ученую степень, ученое звание научного руководителя)

2. Ученая степень, ученое звание _____

3. Должность _____

4. Место работы (учебы) _____

5. Тема выступления _____

6. Секция № _____

6. Телефон (служебный, домашний) _____

7. Электронная почта _____

8. Технические средства, необходимые для презентации доклада _____

9. Форма участия:

А) выступление на пленарном заседании (продолжительность до 20 минут)

Б) выступление на заседании секции (продолжительность до 7 минут)

В) заочное участие в конференции со сборником

Г) участие на конференции в качестве слушателя

Требования к оформлению текста

1. Общие требования

Материалы представляются исключительно в электронном виде (по электронной почте).

Объем до 6 страниц машинописного текста, редактор – Word. **Шрифт** – Times New Roman, 14, межстрочный интервал – 1,0, отступ 1,25 см. **Поля:** сверху, снизу, справа и слева - 2 см.

Сноски постраничные оформляются в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Рисунки: выполняются в виде *единой картинки* в пределах поля для текста, при небольшом размере рисунка – с обтеканием текстом. Подписи к рисункам выполняются под ними шрифтом 12. На приводимые рисунки *обязательно* должны быть ссылки в тексте. Не допускаются рисунки, составленные из отдельных элементов.

Список использованной литературы: заголовок – «Литература:». Выравнивание по левой стороне; оформление в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

2. Порядок оформления:

- УДК, ББК;
- название (по центру ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ, жирным шрифтом);
- информация об авторе (-ах): ФИО; ученое звание, ученая степень, город, место работы (учебы), (выровнять текст по правому краю)
- аннотация (не более 7 строк, без ссылок);
- текст;
- список литературы (выравнивание по ширине);
- информация о научном руководителе (для студентов, магистрантов и аспирантов): ученая степень, ученое звание, должность; фамилия с инициалами.

3. Срок предоставления: до **20.09.2014 г.**

4. Форма предоставления: в электронном виде на e-mail:

kaf_sociology@mail.ru

контактный телефон: 8 (812) 405 75 85, Пестрикова Елена Владимировна

Пример оформления

УДК 316; 316.334

ББК 60.5

ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ ПЕРСОНАЛА СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА ГОРОДА СОЧИ К ПРЕДСТОЯЩИМ ОЛИМПИЙСКИМ ИГРАМ

Иванов И.И., доц., к.с.н., г. Санкт-Петербург, СПбГЭУ

Аннотация: рассматривается оценка программ повышения квалификации персонала сферы гостеприимства г. Сочи в связи олимпийскими играми 2014 года.

Текст материалов¹.

Список литературы:

1. Современные технологии обучения персонала для сферы обслуживания крупномасштабных мероприятий. Коллективная монография. Под ред. д.э.н., проф. Викторова А.Д. и д.с.н., проф. Костина Р.А. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2012 – 287 с.

¹ Пример оформления сноски: Кельперис Г. Повышение квалификации в процессе управления персоналом // Управление персоналом 2007. № 7.